

Mes bénéficiaires oublient tout!



Comprendre et améliorer l'apprentissage



**Bibliothèques
Sans Frontières**
BELGIQUE

Objectifs:



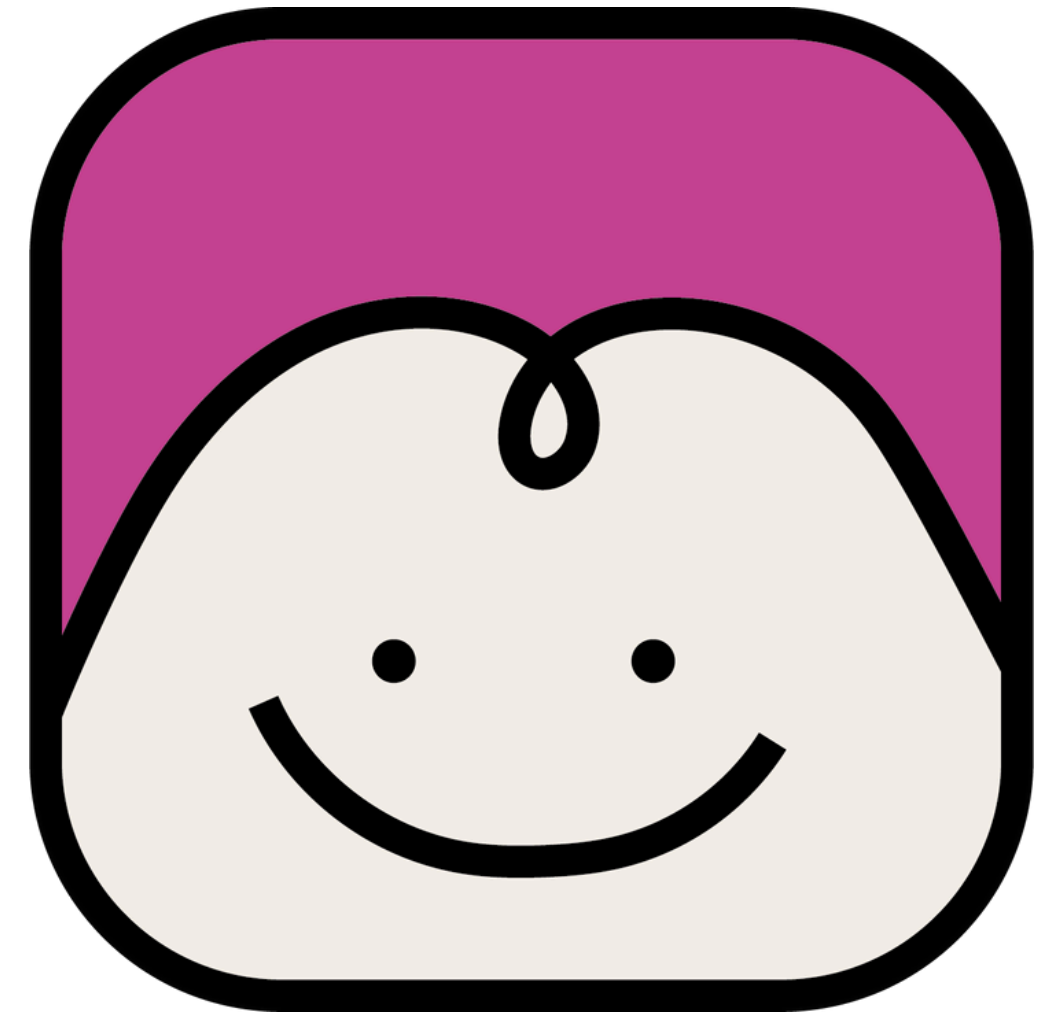
Blocages du public



**Les mécanismes de la
mémorisation**



Applications concrètes



Débat mouvant

- 1 **Certaines personnes ont un cerveau multitâche**
- 2 **Chacun apprend de manière plus efficace selon son mode préféré (visuel, auditif, kinesthésique)**
- 3 **Il n'est plus possible d'apprendre à partir d'un certain âge**
- 4 **Le cerveau fonctionne comme un muscle: il suffit de l'entraîner (en apprenant des poésies par exemple)**

Les croyances limitantes



“Je ne suis pas capable”



“Ce n’est pas fait pour moi”



**“Je suis trop vieux/vieille
pour apprendre”**



Les étapes de mémorisation

- 1 Encodage**
- 2 Stockage**
- 3 Récupération**



The Monkey Business Illusion



Share



Watch on  YouTube

(c) 2010 Daniel J. Simons

V

L'effet Stroop



Share

L'effet Stroop



Expérience avec des mots et des couleurs

Watch on

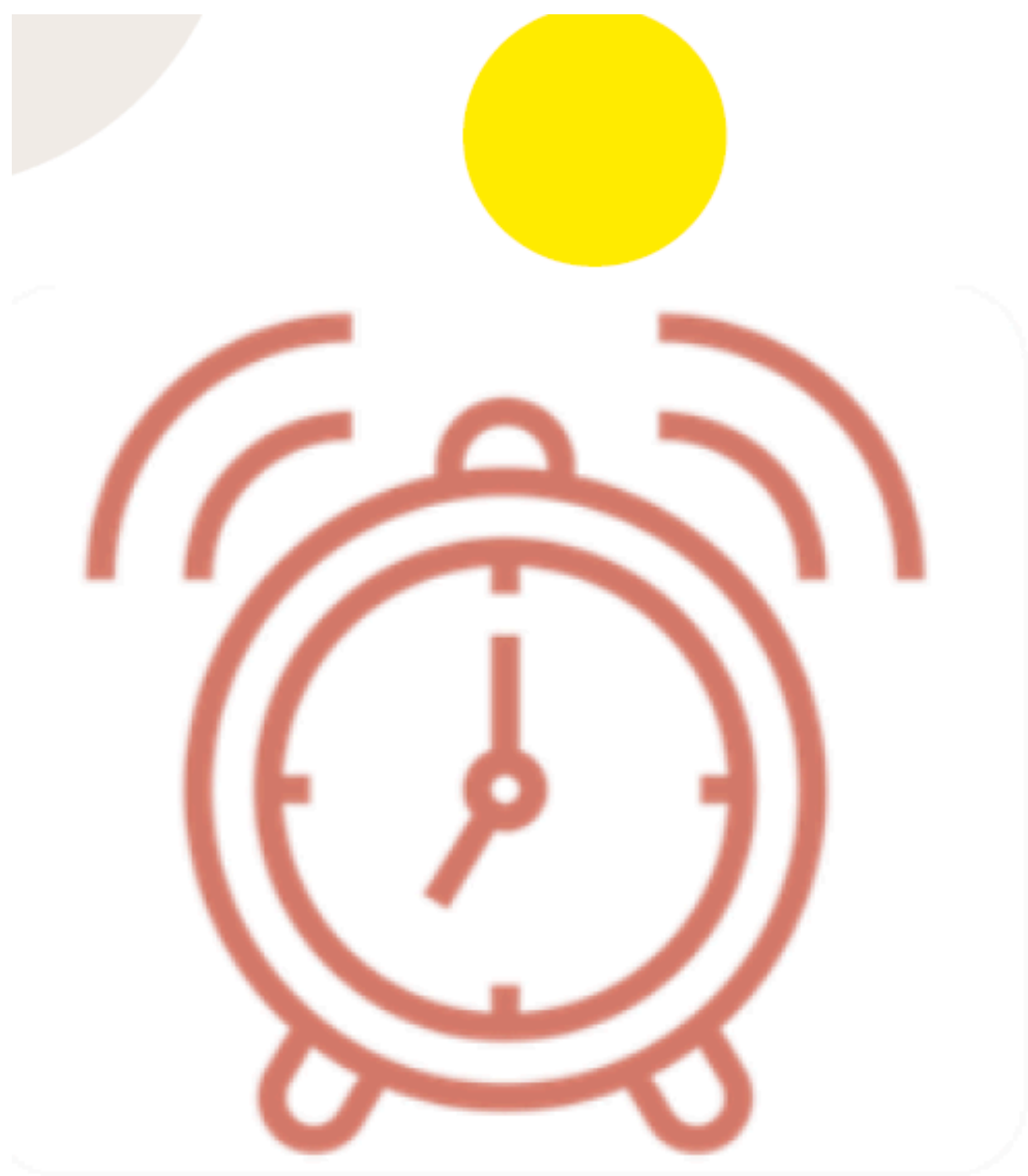


YouTube

L'attention

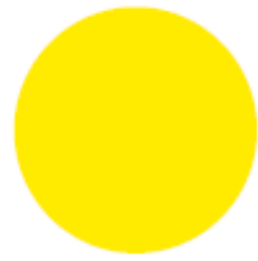
- ✦ Limiter les distractions
 - ✦ Eliminer les éléments “parasites”
- ✦ Limiter les tâches cognitives
 - ✦ Donner des consignes ciblées
- ✦ Attirer l'attention sur les tâches importantes
 - ✦ Amener les informations progressivement et limiter dans le temps l'activité

Et Rythmer l'apprentissage



L'EVEIL

- **Faire émerger les représentations**, préconceptions, à priori
- Comprendre ce qui peut **faire blocage**
- **Créer des liens** entre les nouveaux apprentissages et des choses connues, des concepts existants



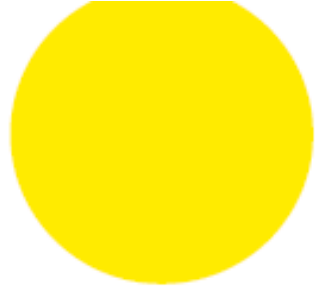
L'APPORT

- Amener du **contenu neuf**
- Mettre l'apprenant en contact avec de **nouveaux savoirs**
- **Expliquer** et aider à comprendre



LA PRODUCTION

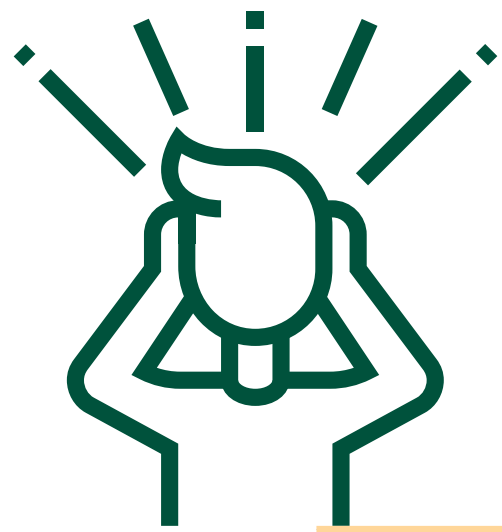
- Permettre à l'apprenant de manipuler le contenu pour réaliser **réaliser une tâche, créer du nouveau contenu, résoudre un problème**



LE RETOUR SUR SOI

- **Intérioriser et ancrer les apprentissages**
- Permettre à l'apprenant de **gagner en autonomie**

Mise en situation: Comment aider un bénéficiaire à se repérer sur le bureau Windows?



Faisons travailler notre mémoire

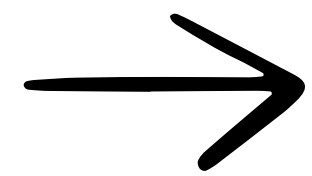
| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|----|
| R | M | E | A | R | N | A |
| A | B | T | N | L | F | T |
| S | L | O | I | E | O | I |
| S | E | R | S | S | R | O |
| E | R | G | E | I | M | NS |

Notre capacité maximale de mémorisation

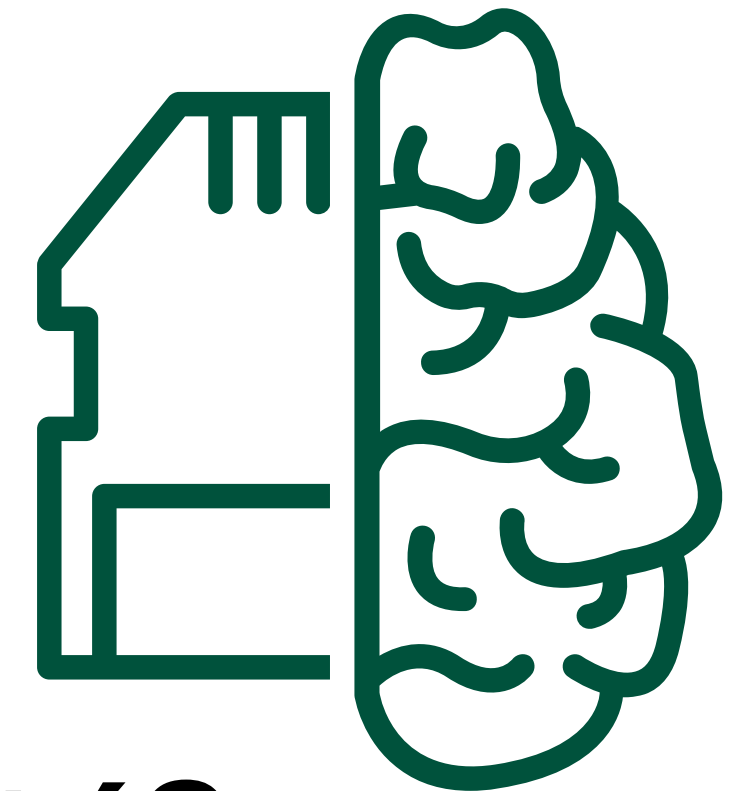


7 tiroirs pour 7 informations

Les spécificités chez les seniors



Moins de plasticités des synapses

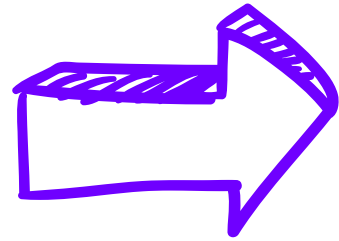


Comment **augmenter** cette capacité?

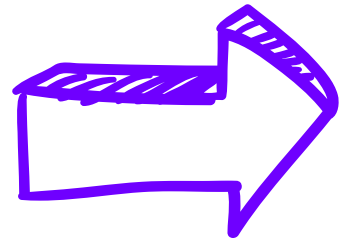
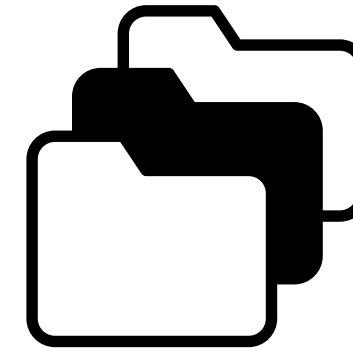
Les différentes stratégies pour “encoder” une information



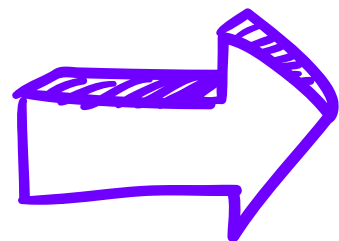
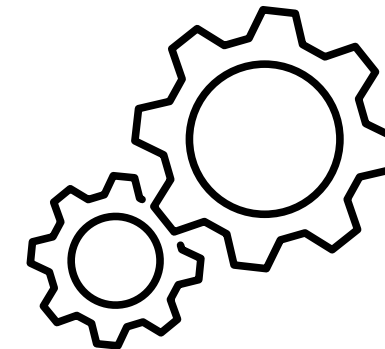
Encoder: c'est prendre une information qui n'a pas de sens et la transformer en quelque chose de significatif



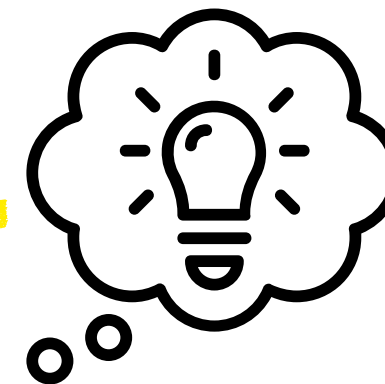
Catégoriser les informations



Créer du sens



Créer une image mentale



Mise en situation: Comment aider Angelo?



Angelo

“Ma mémoire me joue des tours !”

Age : 77 ans, veuf.

Contexte : Angelo ne retient pas ses mots de passe et ses codes.

Mission : Comment faire pour qu'Angelo s'en sorte seul avec ses mots de passe ?

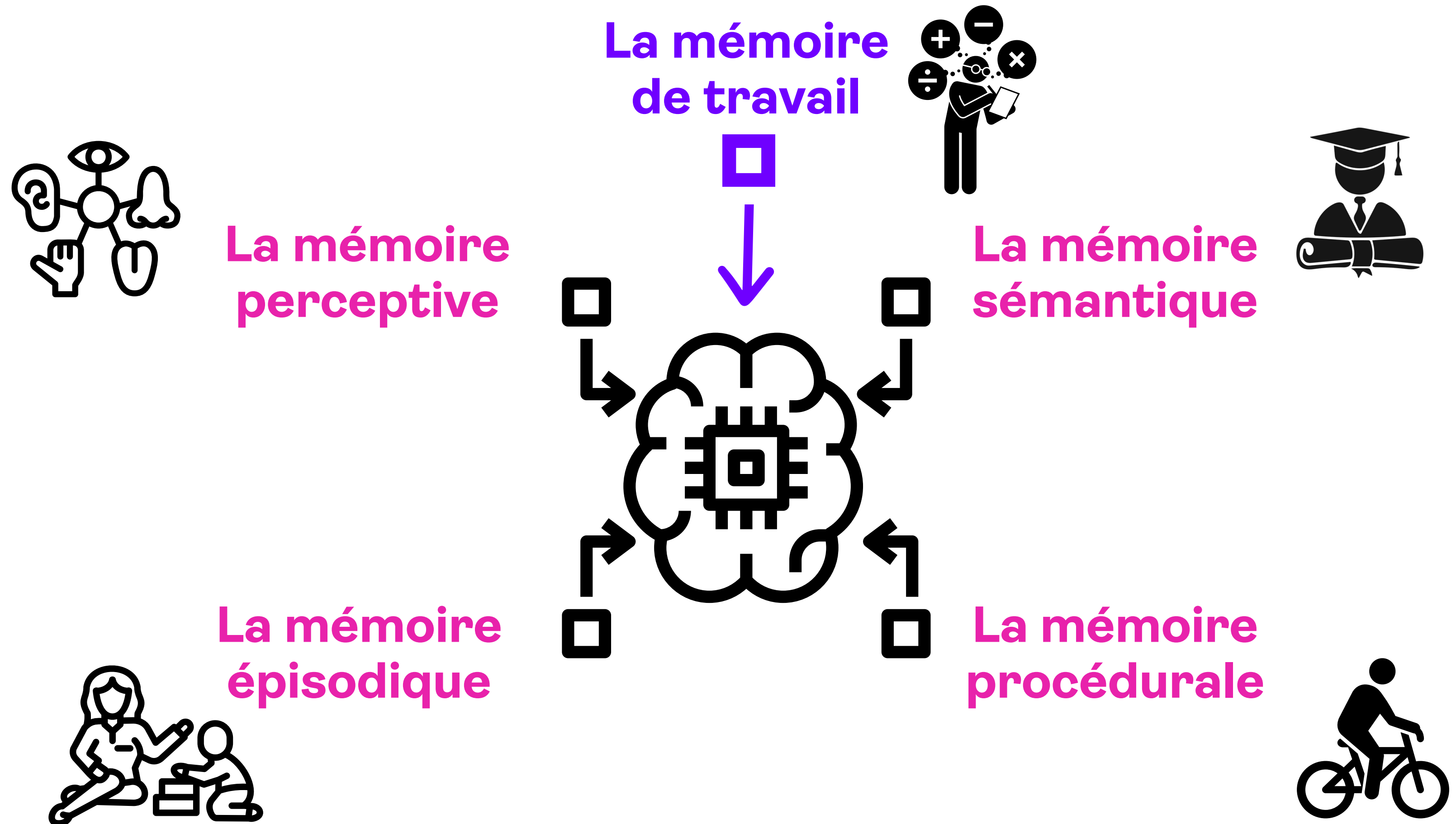
Et concrètement, dans un accompagnement numérique?

- ✦ **Vulgariser**: analogie, histoire, icône...
- ✦ **Partir des termes donnés** par l'utilisateur
- ✦ **Catégoriser**: délivrer les informations similaires par blocs qui font sens
- ✦ **Expliquer le sens** des actions
- ✦ **Faire reformuler** l'utilisateur
- ✦ **Inciter l'utilisateur à développer des stratégies**: visualiser, faire un schéma, comparer....

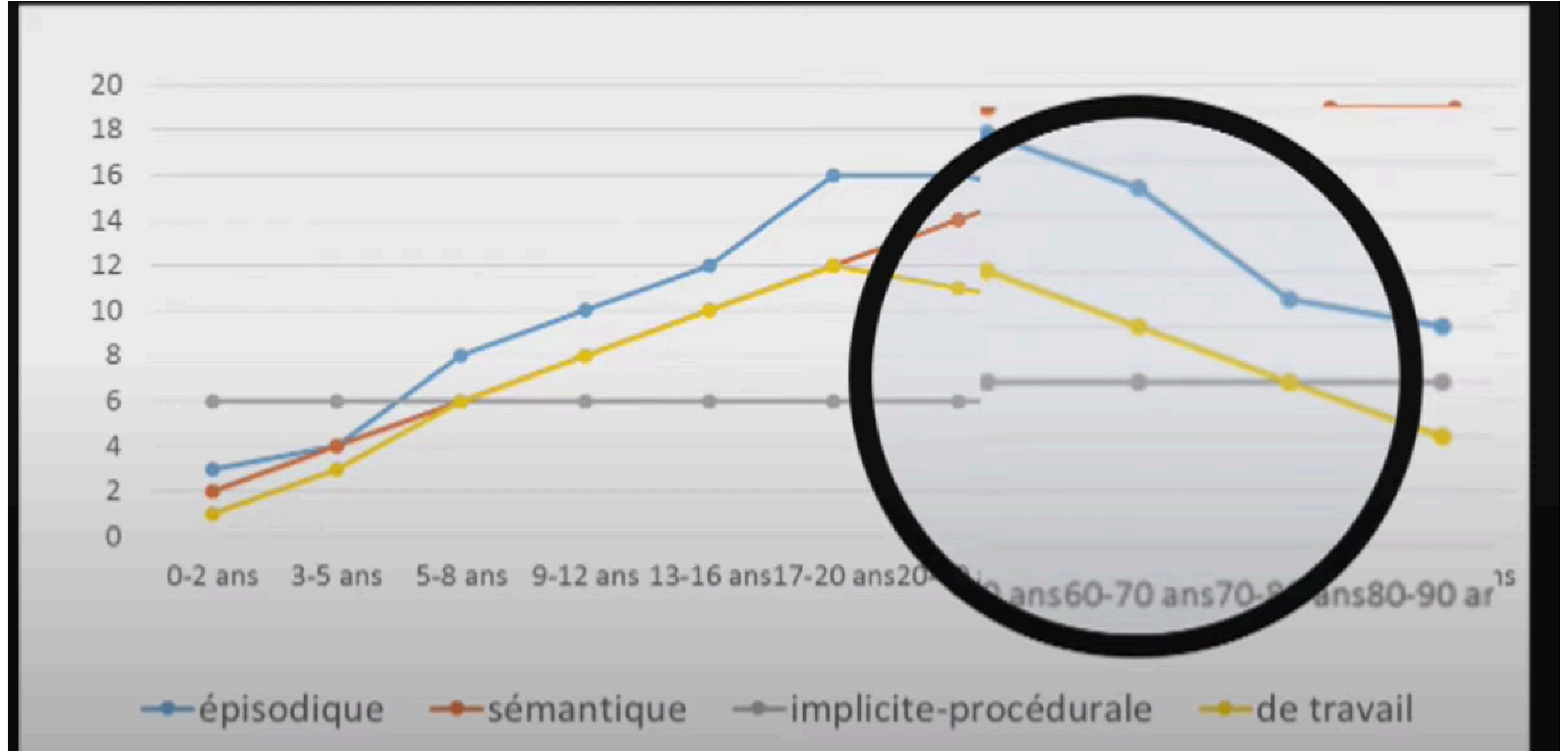
La mémoire à court terme

et

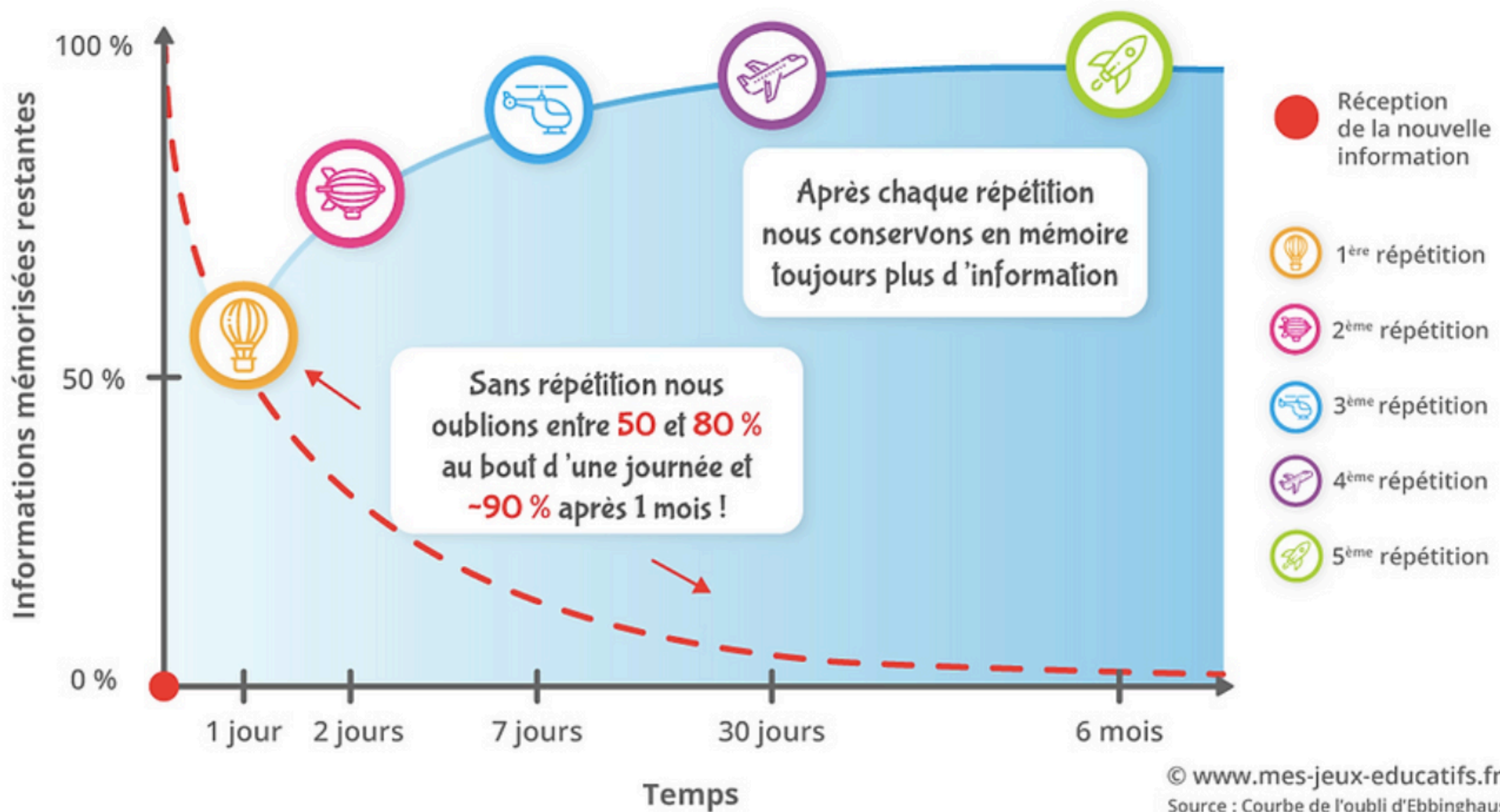
La mémoire à long terme



Quelles mémoires sont impactées par l'âge?

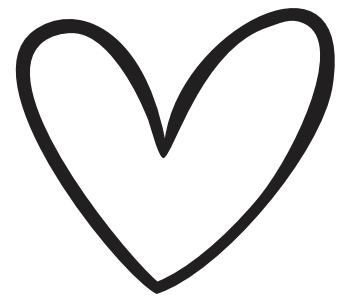
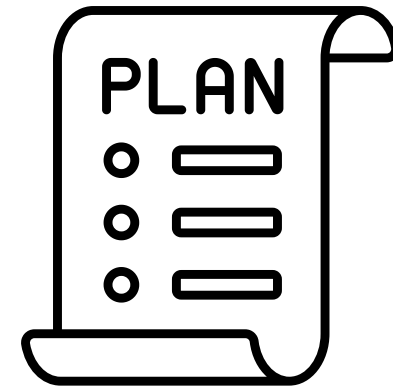


Courbe de l'oubli et de la mémorisation



Comment passer d'une mémoire à court terme à une mémoire à long terme?

Répétition: planifier l'apprentissage



Rattacher apprentissage à une émotion, un intérêt..

Favoriser une interaction positive. Moment d'apprentissage = épisode de vie



Mettre des stratégies en place pour rapprocher le numérique à du connu et à d'autres apprentissages.

Mise en situation: Comment aider un bénéficiaire à utiliser Itsme ?

Quelques outils:



123 digit



DiGiT

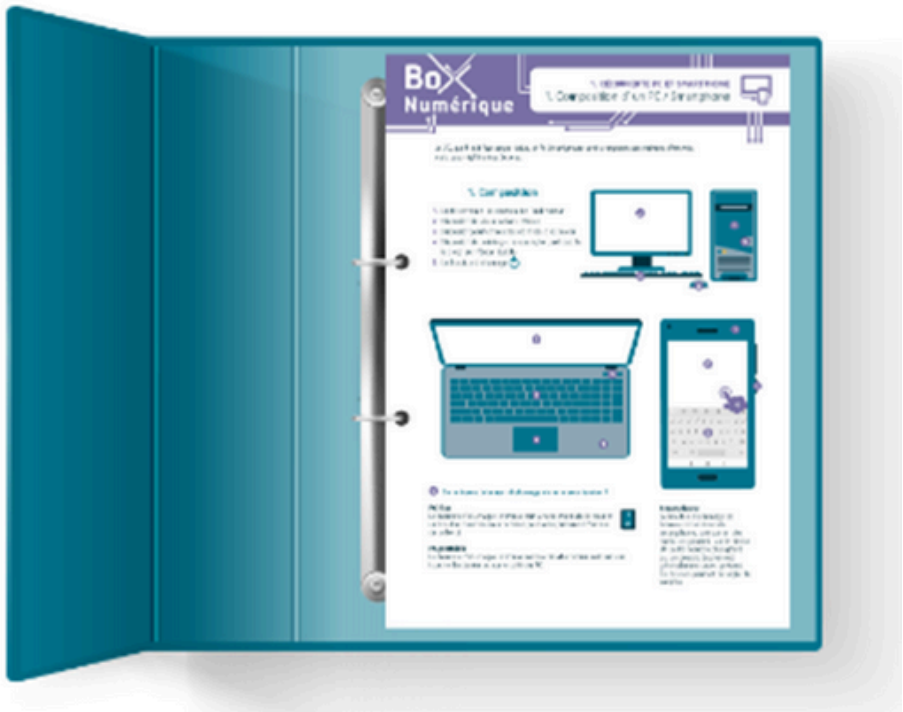
Pass Numérique



Guide des symboles

Découvrez la signification des symboles numériques

Le guide des symboles



La Box Numérique Alpha



Picto Dico

Pour aller plus loin:

Sur l'apprentissage et la mémoire



Conférence de Pascal Benquet



Un podcast de France Culture



Conférence de S. Cherrier et P-Y Le Roux