

Mes bénéficiaires oublient tout!



**Comprendre et améliorer
l'apprentissage**



Bibliothèques
Sans Frontières
BELGIQUE

Objectifs:



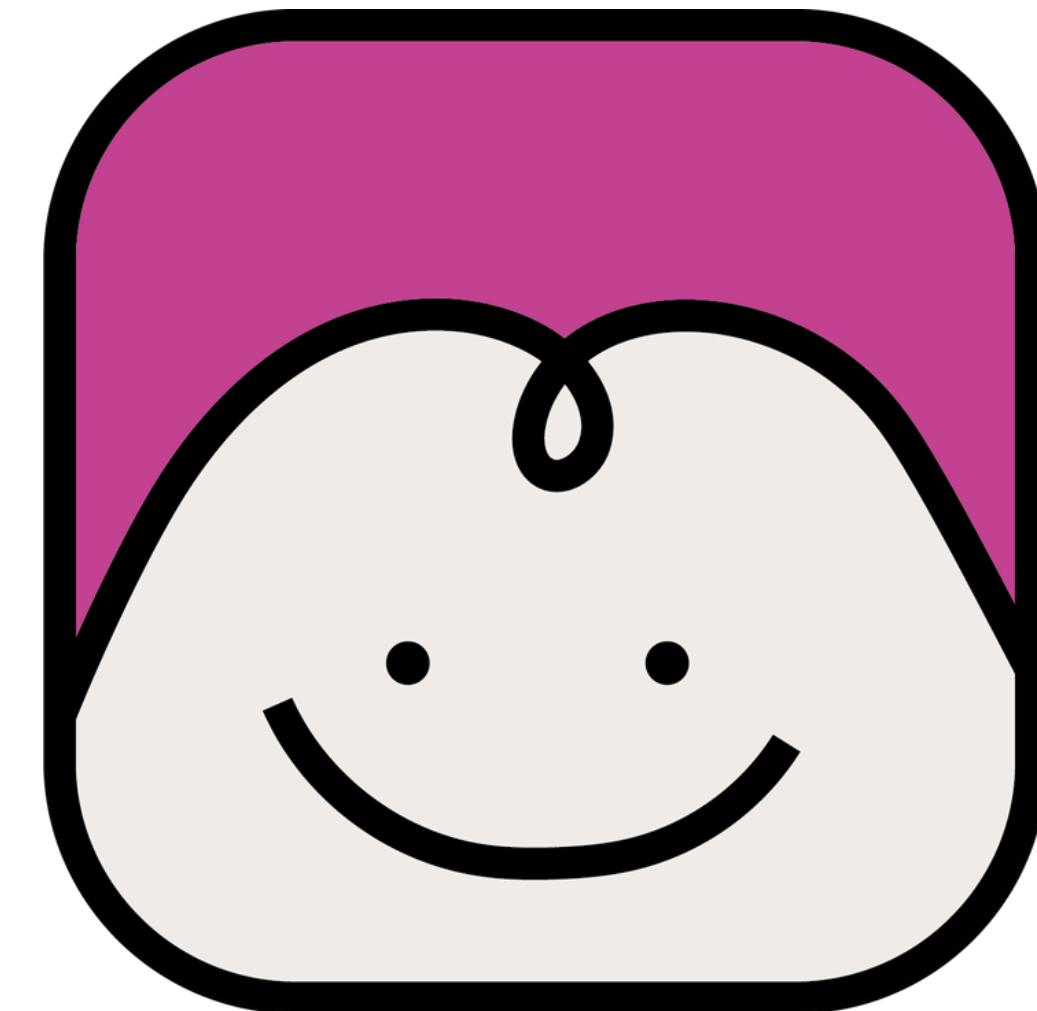
Blocages du public



Les mécanismes de la mémorisation



Applications concrètes



Débat mouvant

1

Certaines personnes ont un cerveau multitâche

2

Chacun apprend de manière plus efficace selon son mode préféré (visuel, auditif, kinesthésique)

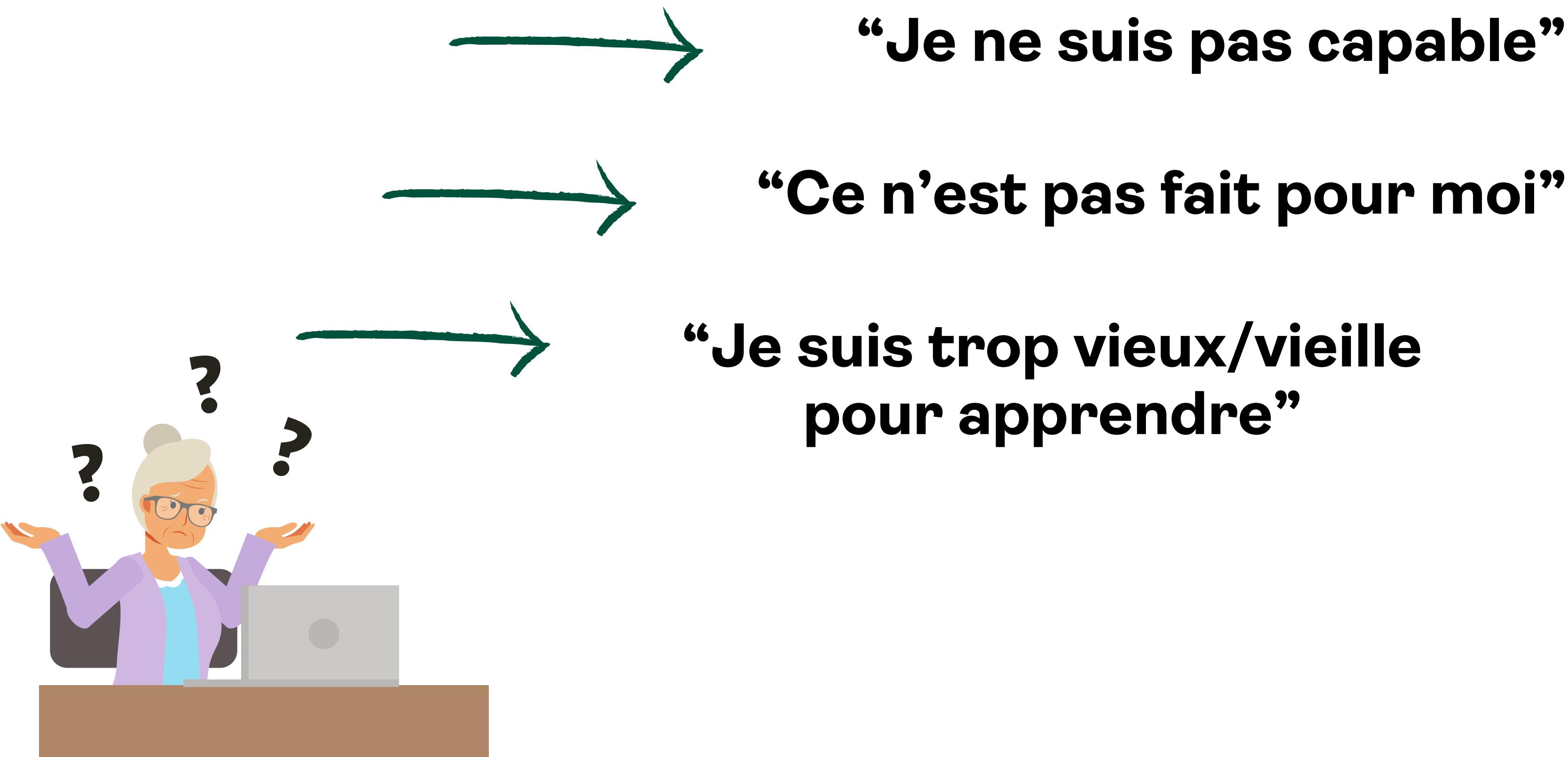
3

Il n'est plus possible d'apprendre à partir d'un certain âge

4

Le cerveau fonctionne comme un muscle: il suffit de l'entraîner (en apprenant des poésies par exemple)

Les croyances limitantes



Les étapes de mémorisation

1

Encodage

2

Stockage

3

Récupération



The Monkey Business Illusion



Share



Watch on YouTube

(c) 2010 Daniel J. Simons

V

L'effet Stroop



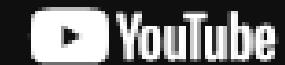
Share

L'effet Stroop



Expérience avec des mots et des couleurs

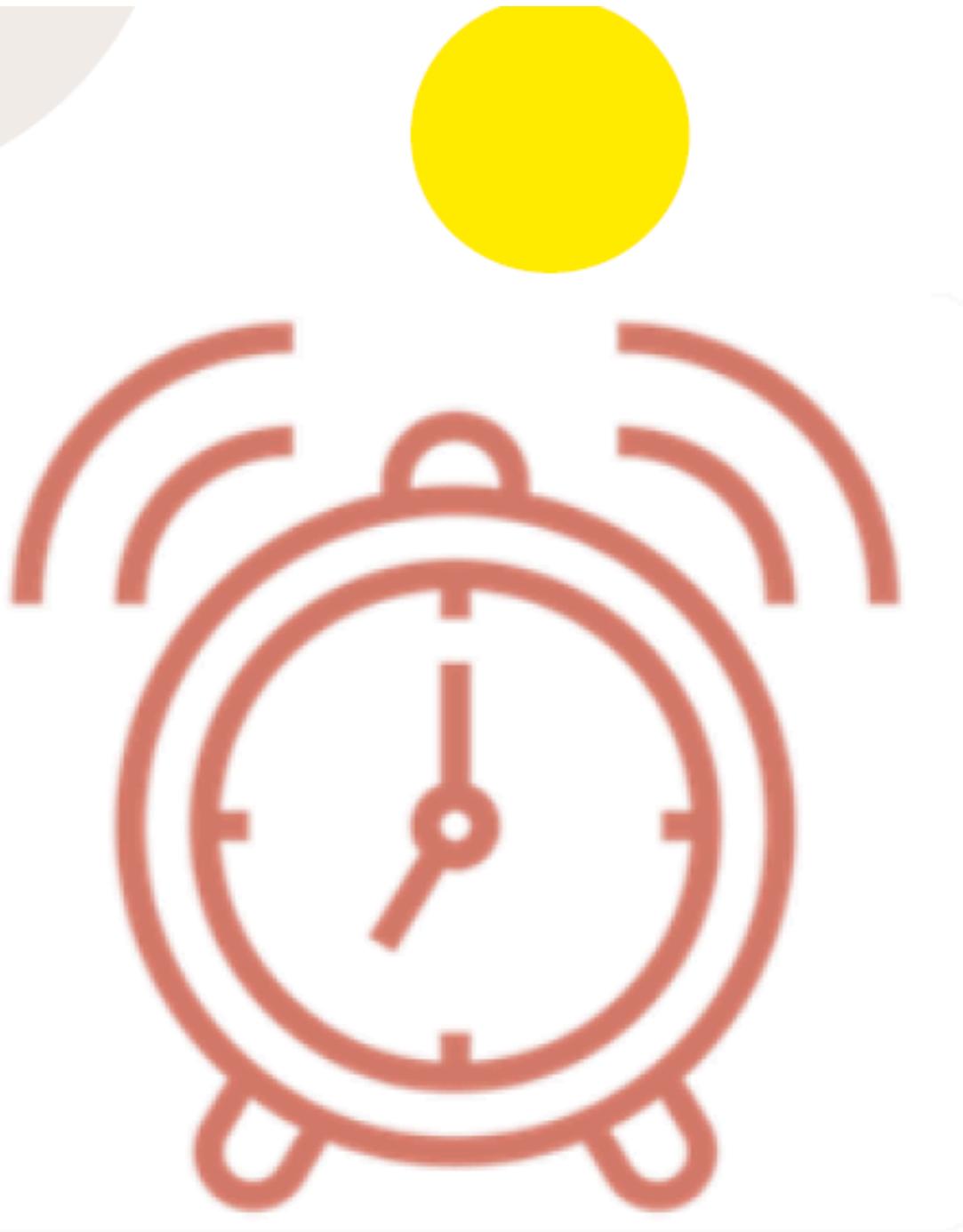
Watch on



L'attention

- ❖ Limiter les distractions
 - ❖ Eliminer les éléments “parasites”
- ❖ Limiter les tâches cognitives
 - ❖ Donner des **consignes ciblées**
- ❖ Attirer l'attention sur les tâches importantes
 - ❖ Amener les informations **progressivement** et limiter dans le temps l'activité

Et Rythmer l'apprentissage



L'EVEIL

- **Faire émerger les représentations**, préconceptions, à priori
- Comprendre ce qui peut **faire blocage**
- **Créer des liens** entre les nouveaux apprentissages et des choses connues, des concepts existants



L'APPORT

- Amener du **contenu neuf**
- Mettre l'apprenant en contact avec de **nouveaux savoirs**
- **Expliquer** et aider à comprendre



LA PRODUCTION

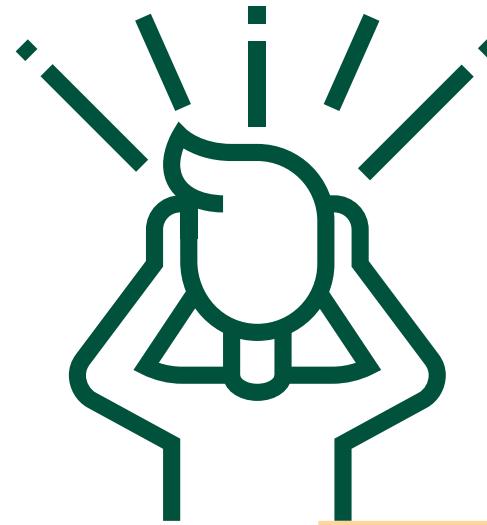
- Permettre à l'apprenant de manipuler le contenu pour réaliser **réaliser une tâche, créer du nouveau contenu, résoudre un problème**



LE RETOUR SUR SOI

- **Intérioriser et ancrer les apprentissages**
- Permettre à l'apprenant de **gagner en autonomie**

Mise en situation: Comment aider un bénéficiaire à se repérer sur le bureau Windows?



Faisons travailler notre mémoire

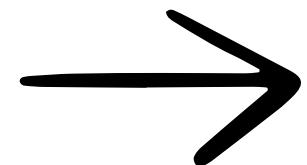
R	M	E	A	R	N	A
A	B	T	N	L	F	T
S	L	O	I	E	O	I
S	E	R	S	S	R	O
E	R	G	E	I	M	N S

Notre capacité maximale de mémorisation



7 tiroirs pour 7 informations

Les spécificités chez les seniors



Moins de plasticités des synapses

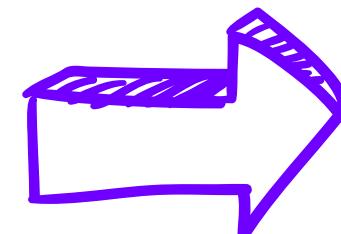


Comment augmenter cette capacité?

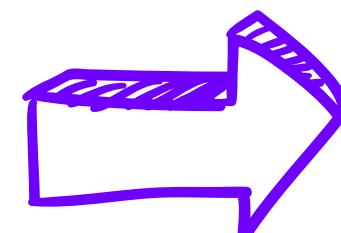
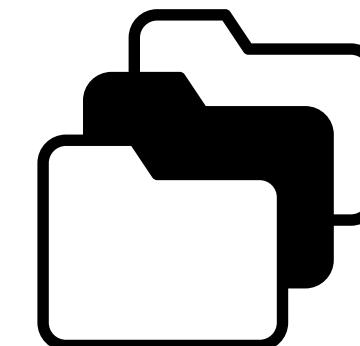
Les différentes stratégies pour “encoder” une information



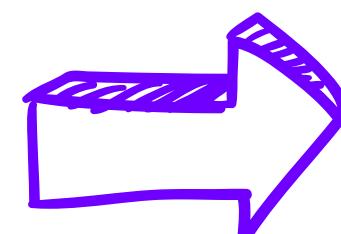
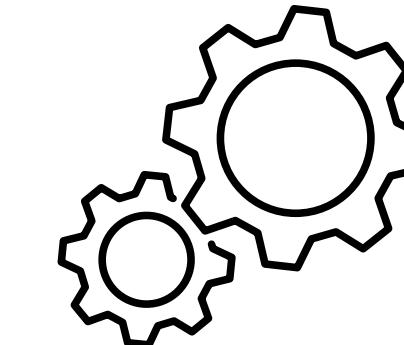
Encoder: c'est prendre une information qui n'a pas de sens et la transformer en quelque chose de significatif



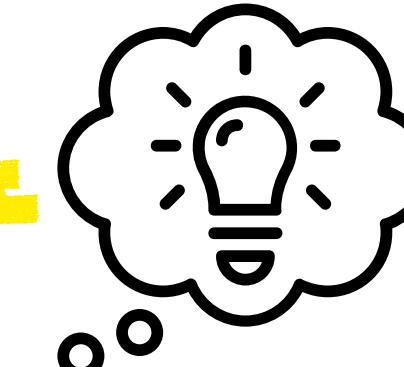
Catégoriser les informations



Créer du sens



Créer une image mentale



Mise en situation: Comment aider Angelo?



Angelo

“Ma mémoire me joue des tours !”

Age : 77 ans, veuf.

Contexte : Angelo ne retient pas ses mots de passe et ses codes.

Mission : Comment faire pour qu'Angelo s'en sorte seul avec ses mots de passe ?

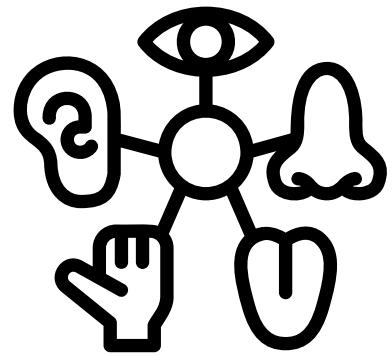
Et concrètement, dans un accompagnement numérique?

- ❖ **Vulgariser**: analogie, histoire, icône...
- ❖ Partir des **termes donnés** par l'usager
- ❖ **Catégoriser**: délivrer les informations similaires par blocs qui font sens
- ❖ Expliquer le **sens** des actions
- ❖ Faire **reformuler** l'usager
- ❖ Inciter l'usager à développer des **stratégies**: visualiser, faire un schéma, comparer....

La mémoire à court terme

et

La mémoire à long terme

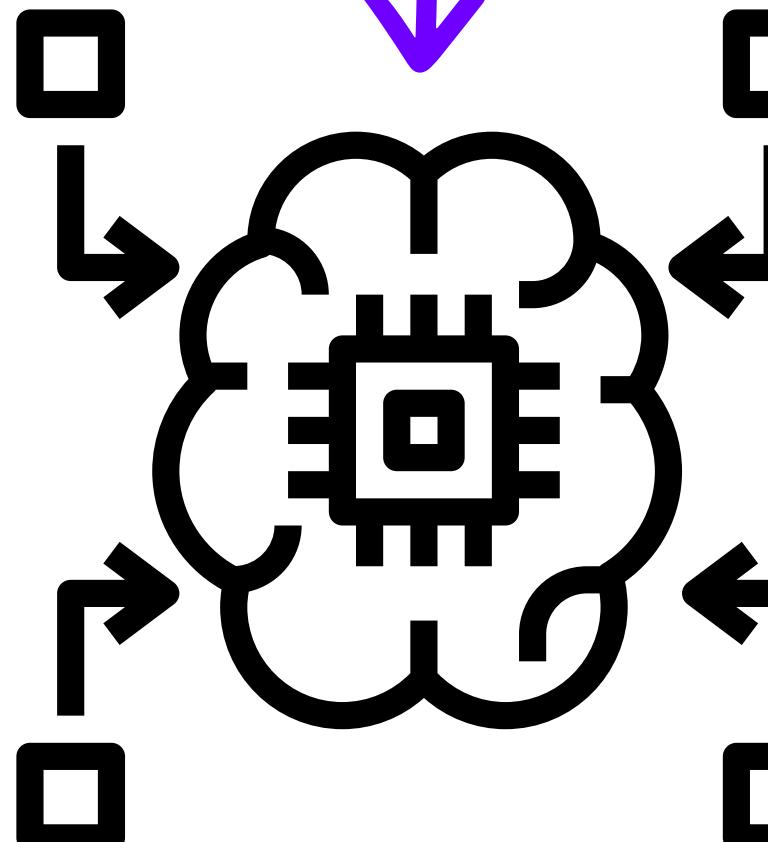


La mémoire perceptive



La mémoire épisodique

La mémoire de travail



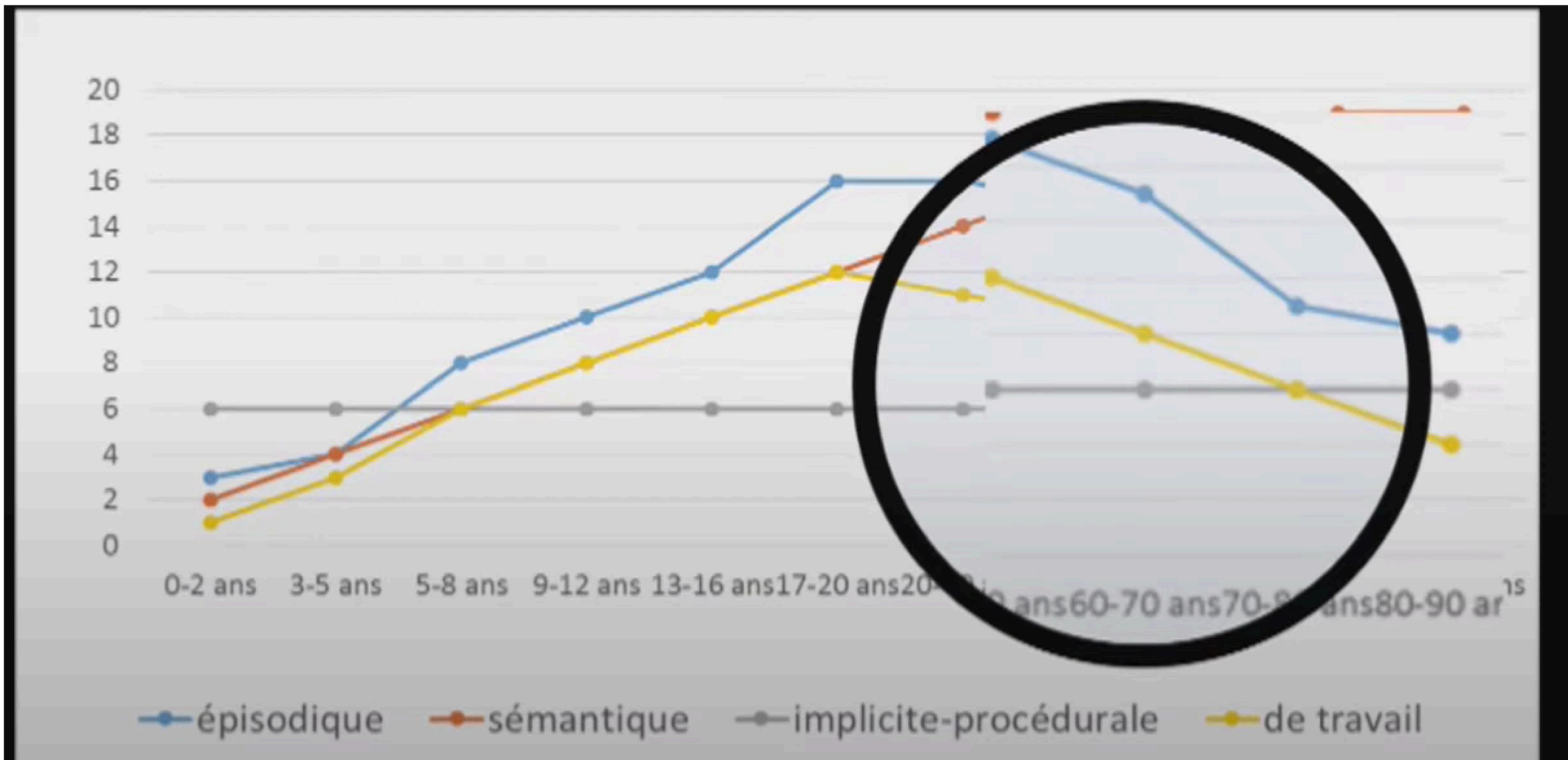
La mémoire sémantique



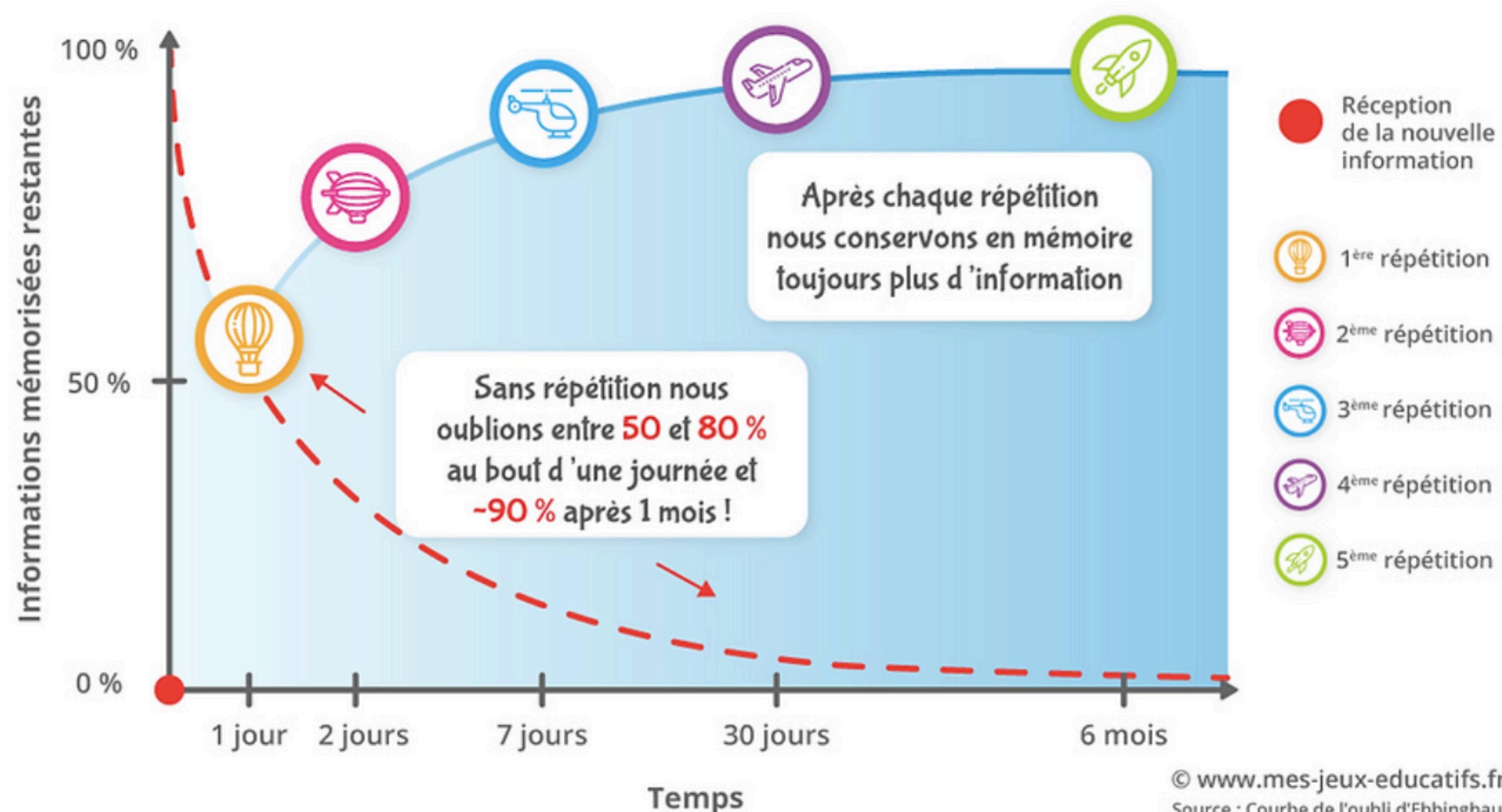
La mémoire procédurale



Quelles mémoires sont impactées par l'âge?

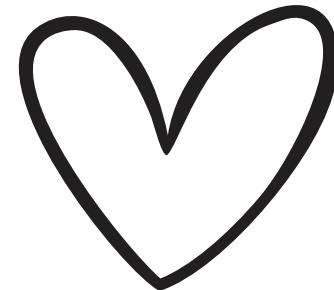
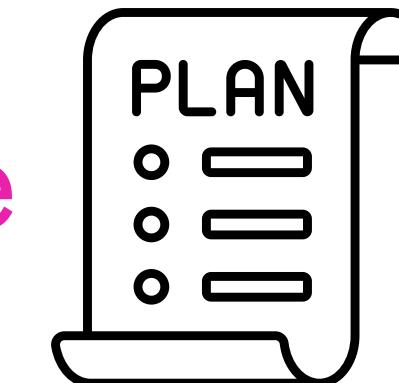


Courbe de l'oubli et de la mémorisation



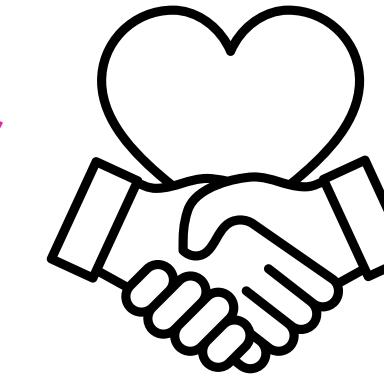
Comment passer d'une mémoire à court terme à une mémoire à long terme?

Répétition: planifier l'apprentissage



Rattacher apprentissage à une émotion, un intérêt..

Favoriser une interaction positive. Moment d'apprentissage = épisode de vie



Mettre des stratégies en place pour rapprocher le numérique à du connu et à d'autres apprentissages.

Mise en situation: Comment aider un bénéficiaire à utiliser Itsme ?

Quelques outils:



123 digit



DIGIT

Pass Numérique

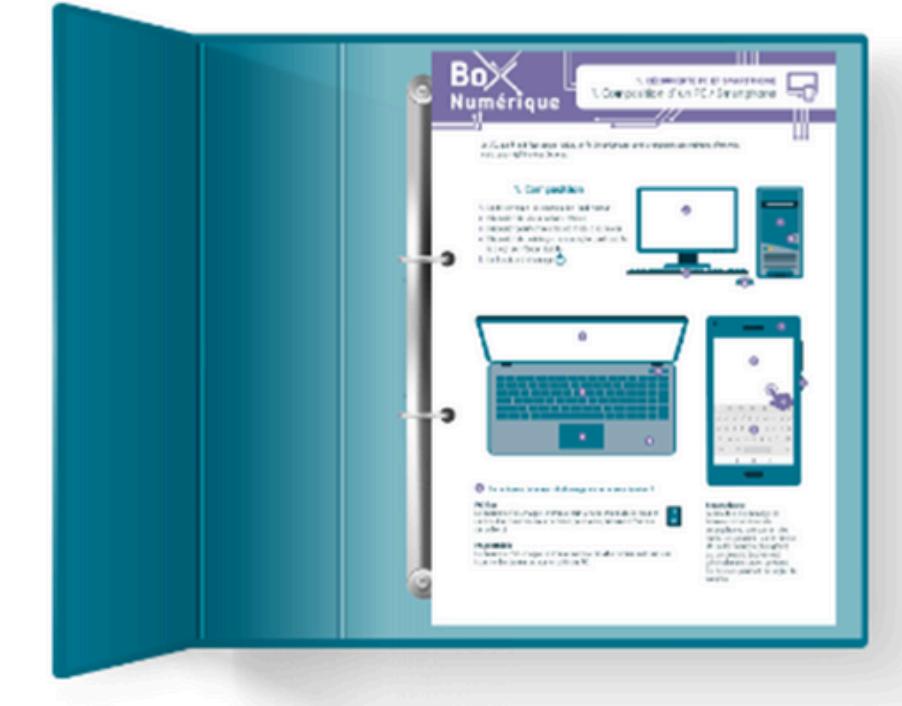
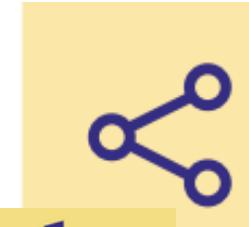
PASS
DE L'INCLUSION
NUMÉRIQUE



Guide des symboles

Découvrez la signification des symboles numériques

Le guide des symboles



La Box Numérique Alpha



Picto Dico

Pour aller plus loin: Sur l'apprentissage et la mémoire



Un podcast de France Culture

Conférence de Pascal Benquet



Conférence de S. Cherrier et P-Y Le Roux